



**Continuité des affaires**  
Description du cours V1.0

Fifalदे Conseil Inc.  
+1-613-699-3005

## 1. Introduction au plan de cours

Ce document fournit une description détaillée du cours de continuité des affaires. L'instructeur vous fournira les documents d'apprentissage suivants :

- Matériel de revue – avant formation
- Plan de cours
- Matériel de présentation

La continuité des affaires est un élément vital de toute organisation moderne, essentielle pour assurer sa résilience face aux défis imprévus et maintenir la continuité de ses opérations, même en cas de perturbations majeures. Cette formation vise à fournir aux professionnels les connaissances et les compétences nécessaires pour planifier, mettre en œuvre et gérer efficacement les programmes de continuité des affaires, afin de protéger les intérêts de leur organisation et de ses parties prenantes.

## 2. Préparation du cours

Aucune préparation ou condition préalable ne sont requises pour suivre cette formation.

## 3. Groupe cible

Cette formation s'adresse à tous les gens qui seraient appelés à réagir lors d'un incident ou d'une interruption majeure.

## 4. Description du cours

Au cours de cette formation, nous explorerons les principes fondamentaux de la continuité des affaires, en mettant l'accent sur l'identification des risques, l'élaboration de stratégies de mitigation, la conception de plans de continuité robustes, et la mise en place de processus de gestion de crise efficaces.

Que vous soyez responsable de la gestion des risques, des opérations, de la technologie de l'information ou de toute autre fonction au sein de votre organisation, cette formation vous fournira les outils et les techniques nécessaires pour renforcer la résilience de votre entreprise et garantir sa capacité à traverser les moments de crise avec succès.

## 5. Objectifs de la formation

Les objectifs de la formation en continuité des affaires sont de couvrir en détails les 6 étapes essentielles pour une bonne planification de la continuité des affaires. Un second objectif consiste à couvrir en profondeur les exercices pratique nécessaires à des plans de continuité des affaires.

## 6. Mode de prestation de la formation

- La déduction : à l'aide d'anecdotes et d'exemples, la formation présente des cas d'utilisation avant même que les concepts soient abordés. Les étudiants déduisent l'apprentissage à partir de leur propre analyse. Le sujet et ses concepts sont ensuite présentés pour démontrer comment la théorie s'applique à ce qui a été déduit.
- Le questionnement : Poser des questions force les participants à s'arrêter pour penser à différentes variables. Cela permet aussi aux participants de mettre leurs nouvelles connaissances à l'épreuve. Des exercices de contrôle ont été intégrés dans le cadre de la formation pour faire en sorte que les concepts soient bien compris par les participants.

## 7. Planification de la session de formation

Notre méthodologie sur la continuité des affaires comporte 6 étapes bien distinctes.

La formation couvrira les sujets suivants :

### ***ANALYSE DE RISQUE***

- Quelles sont les menaces qui entourent notre entreprise ?
- Quels sont les moyens à notre disposition pour atténuer les menaces ?
- Méthode sur la cueillette de l'information.

### ***ANALYSE DES IMPACTS***

- Identifications des impacts sur l'arrêt des opérations.
- Identifications des priorités et des objectifs de relève
- Identifications des besoins minima
- Méthode sur la cueillette de l'information

### ***STRATÉGIE DE CONTINUITÉ***

- Analyse des diverses stratégies à notre disponibilité
- Identifications des avantages, désavantages, coûts

### ***IMPLANTATION DU PLAN DE CONTINUITÉ***

- Identification des rôles et responsabilités
- Rédaction du plan d'actions
- Identifications des ressources nécessaires
- Mise e place des procédures

### ***EXERCICE ET TEST***

- Exercice papier
- Exercice pratique
- Post mortem

## ENTRETIEN DU PLAN

- Cédule d'entretien
- Identification des responsables

## EXERCICES PRATIQUES

### À QUI S'ADRESSE LES EXERCICES ?

- À tous les gens qui seraient appelés à réagir lors d'un incident ou d'une interruption majeure.
  - Sans les gens formés et prêts à réagir, le plan est inutile

### LES OBJECTIFS D'UN EXERCICE

- Comment réagir si un incident se produit ?
- Vérifier si les plans sont complets, à jour, efficaces, adéquats, et adaptés aux changements dans l'entreprise
- Mieux comprendre son rôle et celui des autres intervenants internes et externes
- Apprendre à mieux gérer son stress en situation de crise

### L'EXERCICE

- Orientation
  - Familiarisation avec les étapes importantes du plan et les rôles et responsabilités de chacun
- Liste de vérification
  - Révision systématique des différentes activités
- Simulation avec scénario
  - Utilisation d'un scénario pour valider les différentes composantes du plan et la réponse des gens impliqués

Fifalde Conseil Inc. est un conseiller indépendant respecté qui aide les organisations à maximiser leur efficacité et à améliorer leur valeur grâce à leurs services de TI. Nous sommes spécialisés dans la prestation de services d'expert-conseil et de formation en gestion des services de technologie de l'information (GSTI), et en gestion de la sécurité de l'information (GSI). Nous utilisons les meilleures pratiques disponibles, comme le référentiel pour l'infrastructure des technologies de l'information (ITIL<sup>MD</sup>), TIPA<sup>MD</sup>, TOGAF<sup>MD</sup>, et des normes comme ISO/CEI 20000, 27001, 38500 et autres. L'équipe Fifalde Conseil Inc. possède un réseau composé de formateurs et d'experts-conseil parmi les mieux qualifiés de l'industrie des TI.



Pour en savoir plus sur ce que Fifalde peut offrir à votre organisation, veuillez consulter le site [fifalde.com](http://fifalde.com) Le tremplin pour la transformation de vos affaires